

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสังคมโลกยุคปัจจุบันคงปฏิเสธไม่ได้ว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย และมีบทบาทสำคัญในวิถีชีวิตของผู้คนจำนวนมาก จากอิทธิพลของความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร ยิ่งส่งผลให้ภาษาอังกฤษทวีความสำคัญมากขึ้น ถ้ามองภาษาอังกฤษในฐานะเครื่องมือการติดต่อสื่อสาร เครื่องมือการศึกษา ค้นคว้า แสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ รวมถึงเครื่องมือการประกอบอาชีพด้วย จะเห็นได้ว่าความจำเป็นของการใช้ภาษาอังกฤษของคนไทยยิ่งเพิ่มสูงขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อประเทศไทยเป็นหนึ่งในสมาชิกที่กำลังจะก้าวสู่ประชาคมอาเซียนในอนาคตอันใกล้ ภาษาอังกฤษจึงยิ่งทวีความสำคัญและความจำเป็นมากขึ้น หนึ่งในเหตุผลที่สำคัญ คือ กฎบัตรอาเซียนข้อ 34 ที่บัญญัติไว้ว่า “ภาษาที่ใช้ในการทำงานของอาเซียน คือ ภาษาอังกฤษ (The working language of ASEAN shall be English)” (พันธรับ ราชพงศาวดาร 2555) นั้นย่อมหมายความว่าพลเมืองในประเทศอาเซียนทั้ง 10 ประเทศจะต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางกันอย่างแพร่หลายกันมากขึ้น นอกเหนือจากภาษาประจำชาติหรือภาษาประจำถิ่นของแต่ละชาติและแต่ละชุมชนภาษาต่างประเทศ ภาษาอังกฤษจึงเปรียบเสมือนเครื่องมือสำคัญในการแสวงหาความรู้ในสังคมอาเซียนและเวทีโลกต่อไป ดังนั้นกลุ่มสาระต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษจะต้องมีการวางแผนและเตรียมพร้อมพัฒนาเด็ก เยาวชน และคนไทยให้มีคุณภาพและมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่สังคมคาดหวัง แต่ก่อนที่จะพัฒนานักเรียนในด้านภาษาอังกฤษนั้น เครื่องมือแรกที่เป็นเครื่องจักรสำคัญในการผลิตนักเรียนที่มีคุณภาพ คือ ครูผู้สอน

คุณสมบัติของครูโดยทั่วไปที่ทุกคนทราบคือ เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้เพื่อพัฒนานักเรียน จะต้องมีการปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนสม่ำเสมอ ไม่ว่าจะเป็นหลักสูตร เนื้อหา สื่อวัสดุอุปกรณ์ที่ต้องทันยุคทันสมัย มีบุคลิกใฝ่ศึกษาหาความรู้ตลอดเวลา เพื่อแสวงหาข้อมูลและเทคนิควิธีสอนใหม่ๆ เพื่อสร้างบรรยากาศในห้องเรียนกระตุ้นให้นักเรียนใฝ่เรียนรู้ อีกทั้งต้องเป็นผู้นำในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายและเกิดประโยชน์ และที่สำคัญเป็นผู้ที่มีความสามารถในการสื่อสาร และมีจิตวิทยาในการเรียนการสอนทั้งในและนอกห้องเรียน แต่สำหรับครูภาษาอังกฤษแล้ว คุณสมบัติประการสำคัญที่ต้องเพิ่มขึ้นจากคุณสมบัติที่ได้กล่าวมาคือ ครูภาษาอังกฤษต้องเป็นผู้กระตุ้นให้นักเรียนเห็นความสำคัญในการเรียนภาษา มีความรู้และสามารถใช้ภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ ฟัง พูด อ่าน เขียนได้เป็นอย่างดีและที่สำคัญครูต้องสามารถรับรู้ข่าวสาร และค้นหาข่าวสาร ความรู้ใหม่ๆ ที่เป็นภาษาอังกฤษจากสื่ออินเทอร์เน็ต

เพื่อถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารนั้นแก่นักเรียน ซึ่งการรับรู้ข่าวสารเป็นภาษาอังกฤษนั้น สามารถทำได้สอง ทักษะคือ การฟังและการอ่าน ในปัจจุบันข่าวมาถึงผู้รับได้ดีที่สุดคือ จากสื่อหนังสือพิมพ์ออนไลน์และ social media ต่างๆ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะพัฒนาทักษะการอ่านของครูภาษาอังกฤษให้ดียิ่งขึ้น เพื่อ สามารถค้นคว้าข้อมูลข่าวสาร และสอนนักเรียนต่อไป แต่เนื่องจากภาระหน้าที่ของครูมีมาก การต้อง เดินทางไปอบรมจึงเป็นเรื่องที่ก่อให้เกิดปัญหาเรื่องหนึ่ง ชุดฝึกอบรมทางไกลสามารถตอบโจทย์ในการ แก้ปัญหานี้ได้เนื่องจากโดยทั่วไปชุดฝึกอบรม หมายถึง ชุดวัสดุ อุปกรณ์ที่มีการกำหนดขั้นตอนในการ นำสื่อ และกิจกรรมเข้ามาใช้การฝึกอบรมให้เหมาะสมกับเนื้อหาสาระที่จัดฝึกอบรม โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อ ช่วยให้ผู้รับการฝึกอบรมมีความก้าวหน้าในการเรียนรู้เพิ่มเติมขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ และชุดฝึกอบรม ทางไกลที่ผู้วิจัยตั้งใจสร้างขึ้นนี้เป็นการประยุกต์เอาระบบการศึกษาทางไกล และการฝึกอบรมทั่วไปมาใช้ เพื่อถ่ายทอดเนื้อหาสาระ ประสบการณ์ ทักษะ และความคิด ในรูปแบบสื่อเพื่อใช้ในการฝึกอบรมด้วย ตนเอง ให้ผู้ที่ต้องการใช้ชุดฝึกอบรมที่อาศัยอยู่ตามสถานที่ต่างๆ ได้เรียนรู้ด้วยตนเองแบบอิสระภายใต้ สภาพแวดล้อมและ สิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดเตรียมไว้ให้ในชุดฝึกอบรมทางไกล (Distance Teaching Package)

ด้วยเหตุผลและความสำคัญดังกล่าว จึงจำเป็นในการที่จะการผลิตชุดฝึกอบรมทางไกลขึ้นเพื่อ พัฒนา เสริมสร้างและ ทบทวนความรู้ให้กับครูผู้สอน แต่เนื่องด้วยการสอนภาษาต่างๆรวมทั้งภาษาอังกฤษ มีทักษะสำคัญถึง 4 ประการคือ ทักษะการพูด การเขียน การฟัง และ การอ่าน แต่ผู้วิจัยมีโอกาสทำวิจัย เรื่องการพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี และการพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอน ภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มาแล้วและได้ทำการ สอบถามผู้เข้าฝึกอบรมจากการทำวิจัย (ศิตา เยี่ยมขันติถาวร 2556) จึงมีความเห็นว่าทักษะต่อไปที่ควร ศึกษา คือ ทักษะการอ่าน โดยเฉพาะการทำชุดฝึกอบรมทางไกลเกี่ยวกับการอ่านหนังสือพิมพ์ออนไลน์ เนื่องจากหนังสือพิมพ์ออนไลน์เป็นสื่อที่ใกล้ตัวที่สุดในปัจจุบัน และสามารถหาอ่านได้ง่าย ไม่จำกัดสถานที่ เวลา และไม่มีค่าใช้จ่ายเหมือนสื่อสิ่งพิมพ์ที่เป็นสื่อประเภทข่าวสารอื่นๆ แต่การอ่าน หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษให้เข้าใจนั้น กลับเป็นปัญหาที่แก้ไขได้ยากเช่นกัน ผู้อ่านต้องทราบโครงสร้างของ พาดหัวข่าว เช่น ถ้าพาดหัวข่าวใช้รูปประโยคว่า “PM To Go S’pore” ผู้อ่านต้องรู้และเข้าใจ ด้วยย่อว่า PM หมายถึง Prime Minister และ S’pore ย่อมาจาก Singapore รวมทั้งต้องรู้และเข้าใจโครงสร้างว่า To ตาม ด้วยคำกริยา มีความหมายว่าเป็นรูปอนาคต ผู้อ่านจึงจะสามารถเข้าใจความหมายของพาดหัวข่าวใน หนังสือพิมพ์ ผู้วิจัยมีจุดประสงค์หลักเพื่อให้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีแนวทางในการอ่านข่าวหนังสือพิมพ์ให้ เข้าใจและสามารถนำไปฝึกฝนด้วยตนเองไม่ว่าจะอยู่ที่ใดก็ตาม ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การอ่าน หนังสือพิมพ์ออนไลน์ภาษาอังกฤษสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนนทบุรี ต้องสามารถใช้เพื่อเป็น สื่อเรียนรู้ ทบทวน และใช้เพื่อทำการอบรมครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การอ่าน

หนังสือพิมพ์ ออนไลน์ภาษาอังกฤษสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย หน่วยการฝึกอบรม ได้แก่ (1) คู่มือการใช้ชุดฝึกอบรม (2) เนื้อหาสาระ (3) แบบฝึกหัดระหว่างเรียน และ

(4) การประเมิน คือ การประเมินก่อน ระหว่าง และหลังฝึกอบรม (5) ซี่ดี่ประกอบชุดฝึกอบรม (6) เอกสารอื่นๆ ซึ่งเอกสารบางส่วนจะมอบให้ผู้อบรมในวันปฐมนิเทศพร้อมทั้งชี้แจงวิธีการใช้อย่างละเอียด

ในการวิจัยในครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างเป็นครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนนทบุรี การที่ผู้วิจัยเลือกกลุ่มครูในจังหวัดนนทบุรีนี้ เนื่องจากในการทำวิจัยจะต้องมีการอบรมแบบเผชิญหน้าด้วย 2 ครั้ง คือปฐมนิเทศการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล 1 ครั้ง และ การอบรม 1 ครั้ง ดังนั้นเพื่อความสะดวกในการเดินทางในการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงเลือกครูภาษาอังกฤษที่สอนภายในจังหวัดนนทบุรี ซึ่งเป็นสถานที่ตั้งของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชซึ่งเป็นสถานที่อบรมทั้ง 2 ครั้ง

การวิจัยนี้นอกจากครูจะได้แนวทางในการสอนการอ่านแล้ว ครูยังสามารถทบทวนฝึกฝนตนเอง และเป็นแนวทางในการสอนต่อไป นอกจากนี้ผู้วิจัยยังมีจุดประสงค์ให้มีการเรียนรู้ผ่านซี่ดี่ และฝึกการค้นหานหนังสือพิมพ์ออนไลน์ผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตด้วย ซึ่งสามารถใช้ได้ทั้งคอมพิวเตอร์และแท็บเล็ต ครูผู้เข้าร่วมอบรมจึงสามารถใช้ ICT ควบคู่ไปด้วย ผู้วิจัยยังได้ดำเนินการจัดรูปแบบการอบรมที่เป็น การบริการวิชาการที่สอดคล้องและเหมาะสม เพื่อพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองและปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนของตนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การอ่านหนังสือพิมพ์ออนไลน์ภาษาอังกฤษสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนนทบุรีให้มีประสิทธิภาพ
2. เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การอ่านหนังสือพิมพ์ออนไลน์ภาษาอังกฤษสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนนทบุรี
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การอ่านหนังสือพิมพ์ออนไลน์ภาษาอังกฤษสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนนทบุรี

3. สมมติฐานการวิจัย

1. ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การอ่านหนังสือพิมพ์ออนไลน์ภาษาอังกฤษสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนนทบุรี มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80

2. ครูภาษาอังกฤษที่เรียนด้วยชุดฝึกอบรวมทางไกล เรื่อง การอ่านหนังสือพิมพ์ออนไลน์ ภาษาอังกฤษสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนนทบุรี มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

4. ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนนทบุรี ในปีการศึกษา 2556
2. ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยที่ทำขึ้นเพื่อสร้างชุดฝึกอบรวมทางไกล เรื่อง การอ่านหนังสือพิมพ์ออนไลน์ภาษาอังกฤษสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนนทบุรี
3. ขอบเขตด้านตัวแปร ตัวแปรที่ศึกษาแบ่งออกเป็น
 - 1) ตัวแปรต้น คือ

ชุดฝึกอบรวมทางไกล เรื่อง การอ่านหนังสือพิมพ์ออนไลน์ภาษาอังกฤษสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนนทบุรี ซึ่งสามารถแยกออกได้เป็น 3 หน่วย ดังนี้

หน่วยที่ 1 โครงสร้างข่าวหน้าหนึ่งและพาดหัวข่าวภาษาอังกฤษ

หน่วยที่ 2 พาดหัวข่าวภาษาอังกฤษ

หน่วยที่ 3 เนื้อข่าวภาษาอังกฤษ
 - 2) ตัวแปรตาม คือ
 - ประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรวมทางไกลเรื่อง การอ่านหนังสือพิมพ์ออนไลน์ภาษาอังกฤษสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนนทบุรี
 - ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษเรื่อง การอ่านหนังสือพิมพ์ออนไลน์ภาษาอังกฤษสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนนทบุรี
 - ความพึงพอใจของครูที่มีต่อชุดฝึกอบรวมทางไกล เรื่อง การอ่านหนังสือพิมพ์ออนไลน์ภาษาอังกฤษสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนนทบุรี

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

ชุดฝึกอบรวมทางไกล หมายถึง ชุดการเรียนการสอนที่ประยุกต์ระบบการศึกษาทางไกล และการฝึกอบรวมทั่วไปมาใช้เพื่อถ่ายทอดเนื้อหาสาระ ประสบการณ์ ทักษะ และความคิด ในรูปแบบสื่อเพื่อใช้ในการฝึกอบรวมด้วยตนเอง ให้ผู้ที่ต้องการใช้ชุดฝึกอบรวมที่อาศัยอยู่ตามสถานที่ต่างๆ ได้เรียนรู้ด้วยตนเองแบบอิสระภายใต้สภาพแวดล้อมและ สิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดเตรียมไว้ให้ในชุดฝึกอบรวมทางไกล

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ผลการประเมินความสามารถจากการใช้ชุดฝึกอบรวมทางไกล

เรื่อง การอ่านหนังสือพิมพ์ออนไลน์ภาษาอังกฤษสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนนทบุรีโดยวัดจากคะแนนผู้เข้าฝึกอบรมที่ได้จากการทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ของผู้วิจัยสร้างขึ้น

ประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทางไกลตามเกณฑ์ 80/80 หมายถึง คุณภาพของชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การอ่านหนังสือพิมพ์ออนไลน์ภาษาอังกฤษสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนนทบุรี ที่ได้จากการะบวนการและผลลัพธ์ กล่าวคือ ค่า 80 ตัวเลขแรก หมายถึง คะแนนร้อยละประสิทธิภาพของกระบวนการ (E_1) ได้จากคะแนนแบบฝึกหัดระหว่างการเรียนรู้ และ ค่า 80 ตัวเลขหลัง หมายถึง คะแนนร้อยละประสิทธิภาพของผลลัพธ์ (E_2) ที่ได้จากการทำแบบทดสอบหลังฝึกอบรม การยอมรับประสิทธิภาพ ยอมรับเมื่อเท่ากับเกณฑ์ สูงกว่าและต่ำกว่าเกณฑ์ไม่เกิน ± 2.5

ครูระดับมัธยมศึกษา หมายถึง ครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนนทบุรี

การอ่านภาษาอังกฤษ หมายถึง ความสำคัญ แนวคิด และขั้นตอนการสอนภาษาอังกฤษในด้านทักษะการอ่านโดยการใช้หนังสือพิมพ์ออนไลน์ภาษาอังกฤษ

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกล หมายถึง ความคิดเห็นในเชิงบวกที่ครูภาษาอังกฤษในจังหวัดนนทบุรีมีต่อชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่อง การอ่านหนังสือพิมพ์ออนไลน์ภาษาอังกฤษสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนนทบุรี วัดโดยการใช้การสอบถามที่เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือในระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุดและคำถามปลายเปิด

หนังสือพิมพ์ออนไลน์ภาษาอังกฤษ หมายถึง สื่อที่ใช้การฝึกอบรมที่หาได้จาก คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์มือถือประเภท smart phone เช่น ตัวอย่างพาดหัวข่าว พาดหัวนำ และเนื้อเรื่องจากข่าวจริงที่สามารถนำมาเปรียบเทียบกัน โดยผู้ฝึกอบรมสามารถค้นหาข่าวที่ตนต้องการ รวมถึงข่าวในอดีตได้อีกด้วย โดยไม่ต้องเก็บเป็นกระดาษ

6. ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การอ่านหนังสือพิมพ์ออนไลน์ภาษาอังกฤษสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนนทบุรีที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด 80/80
2. ครูระดับมัธยมศึกษาได้รับความรู้และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ในการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ด้านทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจ
3. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชสามารถนำชุดฝึกอบรมที่ได้ เป็นเอกสารประกอบหลักสูตรฝึกอบรมของมหาวิทยาลัยต่อไป